

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

DD 2018



Édito

> Chères Iséroises, chers Isérois,

Ce nouveau rapport d'activité et développement durable décrypte et évalue les efforts engagés au cours de l'année 2018, sous l'impulsion des élus, et grâce à l'implication des agents du Département.

2018 aura été une année d'amplification des efforts engagés par la collectivité.

À commencer par la démarche de réciprocité consentie primée en 2018 par l'Université Grenoble Alpes et l'association "Bleu, blanc, Zèbre" d'Alexandre Jardin. Cette démarche innovante porte ses fruits. Actuellement, 20 % des allocataires du RSA sont engagés de manière volontaire et depuis sa mise en place, le nombre d'allocataires RSA en Isère a diminué de 10 %.

Créé en 2016, le pôle agro-alimentaire porte aujourd'hui ses fruits, accompagné de la marque Is(h)ere, garantissant origine iséroise et qualité pour les consommateurs ainsi qu'une juste rémunération pour les agriculteurs. Un demi-millier de produits sont désormais vendus sous la marque Is(h)ere lancée en juin 2018 dans une logique de renforcer les circuits courts.

Rehausser la part des produits locaux dans les assiettes de nos collégiens : c'est ce que nous faisons depuis 3 ans au Département via nos cuisines mutualisées avec une augmentation de produits locaux de 20 à plus de 30 %. Et nous voulons aller bien plus loin !

C'est d'ailleurs l'un des objectifs de la Stratégie Air Climat Energie (SACE), qui vient prolonger et renforcer les actions déjà lancées dans le cadre du Plan de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), adopté en décembre 2017.

La préservation de l'environnement est un des piliers du développement durable au même titre que le développement économique et social.

C'est bien cette équation, que le Département, garant des solidarités humaines et territoriales, vise à résoudre à travers l'ensemble de ses actions, dans un constant souci de servir l'intérêt général.

Vous souhaitant une bonne lecture.

Jean-Pierre BARBIER
Président du Département



MISE EN ŒUVRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ACTIONS ET LES POLITIQUES PUBLIQUES

Le Département doit répondre aujourd'hui dans toutes ses actions aux besoins des isérois sans compromettre ceux des générations futures, c'est un engagement auquel notre collectivité doit répondre dans toutes ses actions.

Pour s'y tenir, la gouvernance des missions Développement Durable est sous la responsabilité de chaque Direction, et plus particulièrement de l'élue chargée de l'innovation, Annick Merle, qui oriente les actions à mener en liens avec les différentes politiques du Département.

Trois enjeux majeurs du Développement Durable, illustrés dans ce rapport, font l'objet d'une attention particulière :

.....
1 la lutte contre le changement climatique et pour la protection de l'atmosphère

.....
2 la préservation de la biodiversité, et la protection des milieux et des ressources

.....
3 la dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsable

Pour agir en ce sens, l'adoption de **la Stratégie Air Climat Énergie (Sace)** en novembre 2018 est venue renforcer le plan d'action de lutte contre les émissions de gaz à effet de serre du Département.

Dès 2019, la collectivité a pris des mesures très concrètes sur ces enjeux. Grâce à des objectifs chiffrés, des suivis et l'intégration systématique des objectifs de la Sace, les premiers résultats sont encourageants : 51 % de gaspillage alimentaire en moins dans les collèges, 15 % des chantiers routiers réalisés avec des enrobés tièdes moins émetteurs de gaz à effet de serre.

Dans l'objectif d'une amélioration continue de la lutte contre les émissions de gaz à effet de serre, une évaluation globale prendra la mesure des effets de cette stratégie courant 2020.



Les politiques

> Les politiquesp. 6 à 47
21 politiques départementales ont été définies dans le cadre du projet d'administration, pour relancer l'économie locale, développer la culture et le tourisme, maintenir l'innovation et l'attractivité dans les territoires.

- > Enfance et famillep. 8
- > Autonomie p. 10
- > Actions de solidarité et d'insertionp. 12
- > Santép. 14
- > Éducation p. 16
- > Jeunessep. 18
- > Sportp. 20
- > Citoyennetép. 22
- > Logementp. 24
- > Culture et patrimoinep. 26
- > Coopération internationalep. 28
- > Innovation et fonds européensp. 29
- > Développement et solidarité territorialep. 30
- > Tourisme et montagnep. 32
- > Aménagement numérique du territoirep. 34
- > Foncierp. 36
- > Routesp. 38
- > Transportsp. 40
- > Agriculture et forêtp. 42
- > Environnementp. 44
- > Eaup. 46

POLITIQUE

Enfance et famille



CONTEXTE

> Une volonté de mettre l'enfant et sa famille au centre des interventions

> Une arrivée importante et en forte augmentation de mineurs non accompagnés



SANDRINE MARTIN-GRAND

vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé

NOS ENGAGEMENTS

"Inscrire les enfants et leurs parents dans un accès au droit commun et assurer une continuité dans le parcours des enfants en mettant en place des accueils innovants et en développant le réseau primaire"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Évolution des outils de suivi des chantiers éducatifs autour de la notion de parcours des jeunes accompagnés.
- > Expérimentation d'un accompagnement des professionnels dans une meilleure prise en compte des parents et de leur environnement.

"Développer une politique forte de soutien à la parentalité en renforçant les interventions de prévention précoce auprès des familles"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en œuvre d'un dispositif renforcé de visites à domicile en prénatal et en postnatal (démarche "petits pas, grands pas").
- > Intégration dans le plan départemental d'aide à domicile 2018-2022 d'interventions de TISF (technicien d'intervention sociale et familiale) pour les familles suivies en PMI (protection maternelle infantile).

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Repenser les interventions en protection de l'enfance en développant des actions et des accueils innovants, ainsi qu'une régulation des places plus efficiente"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Recentralisation de l'ensemble des places d'accueil familial à la DEJS (Direction éducation, jeunesse et sport).
- > Création d'une équipe mobile interne pour l'exercice de mesures d'aide à domicile.
- > Dans le cadre de la régulation, mise en place en interne du primo-accueil des MNA (mineurs non-accompagnés).

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **280**
professionnels de PMI
formés

→ Meilleure régulation
des **1340** places
en accueil familial

→ **2248** jeunes
étrangers se
déclarant mineurs non
accompagnés

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Expérimentation de chantiers éducatifs dans le cadre des travaux des collèges et des structures médico-sociales.
- > Renforcement de la régulation des places d'accueil du dispositif départemental de protection de l'enfance.

POLITIQUE

Autonomie



CONTEXTE

- > Déploiement de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, notamment par un accompagnement des établissements médicaux sociaux et des services à domicile
- > Renforcement d'un dialogue et d'échanges constructifs avec les partenaires du Département par la mise en place du comité départemental de la citoyenneté et de l'autonomie



LAURA BONNEFOY

vice-présidente chargée de la dépendance et des handicaps

NOS ENGAGEMENTS

"L'hébergement de qualité des personnes âgées passe par un accompagnement attentif des établissements et services médico-sociaux"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Prix Territoria "or" pour l'expérimentation iseradom et du Prix Silver Economy (avril 2019).
- > Déploiement d'IsèreADOM et du dispositif européen ActivAge, dont l'Isère est le seul territoire retenu en France pour mener l'expérimentation.
- > Création d'une centaine de places en établissements et services PA (personnes âgées).
- > Augmentation de l'aide à l'investissement pour les établissements PA (personnes âgées), portée à 1800 euros au lieu de 1500€ le m².

"Le Département œuvre pour une politique sociale forte. Il est primordial de soutenir le maintien à domicile et l'accès à l'autonomie des personnes handicapées"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Nouvelle tarification des SAAD (services d'aide et d'accompagnement à domicile), pour améliorer la prise en charge des usagers, avec une aide supplémentaire de + de 8M€ et une réforme qui est prise comme exemple au niveau national.
- > Création de plus de 250 places dans les établissements pour les personnes en situation de handicap. Cette décision va permettre de fluidifier les parcours de vie, notamment pour les jeunes adultes en aménagements Creton.
- > Chaque année, la Maison Départementale de l'autonomie (MDA) et les services autonomie des 13 Maisons du Département, qui regroupent tous les services compétents reçoivent plus de 84 000 demandes d'aides et de prestations handicap, et ce nombre va croissant. Le Département travaille à toujours réduire les délais d'instruction des dossiers et à faciliter les démarches administratives.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Améliorer l'adaptation des logements pour les personnes en situation de perte d'autonomie: une enveloppe de 400 000 € consacrés à l'adaptation des logements privés et locatifs"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Accompagnement des établissements pour favoriser des achats de produits d'alimentation locaux et bio.
- > Accompagnement des établissements pour une rénovation des systèmes de chauffage.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **11144** reconnaissances de la qualité de travailleurs handicapés (RQTH).

→ **4 594** décisions d'accompagnement par une auxiliaire de vie scolaire pour les enfants en situation de handicap (AVS).

→ **8 425** demandes d'allocations d'adulte handicapé (AAH).

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Réorganisation de la flotte automobile et achat de véhicule électrique.
- > Communiquer auprès de tous les établissements pour porter à connaissance des financements air/climat /énergie.

POLITIQUE

Actions de solidarité et d'insertion



CONTEXTE

> Une évolution des besoins et des types de personnes accueillies dans les services sociaux en lien avec le contexte économique et sociétal national qui évolue depuis plusieurs années

> Une baisse du nombre d'allocataires RSA (revenu de solidarité active) depuis 2 ans et demi, portant à 22 841 le nombre de foyers allocataires en Isère fin décembre 2018



ANNE GÉRIN

vice-présidente chargée des actions de solidarité et de l'insertion

NOS ENGAGEMENTS

"Redonner du sens aux professionnels de l'action sociale polyvalente dans l'exercice de leur mission en redéfinissant le cœur de métier de l'action sociale départementale"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Projet de priorisation des missions de l'action sociale : vers la mise en œuvre opérationnelle au sein du Département d'une nouvelle organisation de l'action sociale polyvalente et d'un nouveau périmètre d'intervention des travailleurs sociaux.
- > Accueil inconditionnel : Élaboration d'un diagnostic départemental visant à engager un travail avec les partenaires de l'action sociale.
- > Réflexion interdépartementale sur les métiers du social du futur.

"Un programme départemental d'insertion vers l'emploi adapté aux attentes et aux demandes des allocataires du RSA"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Un accompagnement spécifique par un agent de Pôle emploi financé par le Département pour permettre à 60 % des participants de retrouver un emploi dans le cadre du Village de marques, dont 20 CDI.
- > Le recrutement de 143 personnes soit 70 000 heures de travail dans le cadre des marchés lancés par le Département.
- > L'expérimentation d'un module d'accompagnement permettant à des allocataires du RSA de se préparer à l'exercice des métiers de l'aide à domicile.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Expérimenter une action visant à inscrire les allocataires du RSA dans une démarche citoyenne leur permettant de valoriser des compétences et des savoirs-être"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Développer les partenariats avec les entreprises iséroises pour construire des parcours d'insertion professionnelle pour les allocataires du RSA, en lien avec les objectifs de responsabilité sociale des entreprises.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **132,7 M€**
dépenses pour l'allocation
RSA et **9 M€** pour l'offre
d'insertion

→ **817** recours
administratifs, 33 dossiers
en médiation préalable et
57 recours contentieux
traités

→ **Moins 10 %**
d'allocataires du RSA
depuis la mise en
place dès 2015 d'une
nouvelle démarche
d'accompagnement des
allocataires

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Développer un partenariat avec les institutions sociales visant à accueillir en proximité les Isérois.
- > Développer une action d'intermédiation entre l'offre et la demande d'emploi permettant aux plus éloignés de l'emploi de trouver du travail en Isère.

POLITIQUE

Santé



CONTEXTE

> Le Département, par convention ou habilitation avec l'Etat, propose aux Isérois des actions de santé publique : lutte contre la tuberculose, le VIH (virus de l'immunodéficience humaine), les hépatites, les IST (infections sexuellement transmissibles), vaccinations et dépistage des cancers

> Un médecin généraliste sur deux en Isère a plus de 55 ans et un quart des médecins généralistes a 60 ans ou plus
 > En dix ans, l'Isère a perdu 10 % de ses médecins généralistes



MAGALI GUILLOT
vice-présidente déléguée à la santé

NOS ENGAGEMENTS

"Lutter contre la désertification médicale en Isère, c'est permettre à tous les Isérois, sur l'ensemble du territoire, d'avoir accès aux soins"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Lancement du dispositif Isère Médecins, conventionnement avec les facultés de médecines de Grenoble et Lyon.
- > Lancement de la campagne de promotion de la vaccination contre les papillomavirus humains (virus) et développement du site internet "Stop HPV".

"Promouvoir la vaccination pour tous et proposer un dépistage du VIH, de l'hépatite et de la tuberculose pour les populations les plus à risque"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 35 912 doses vaccinales fournies aux centres vaccinateurs dont la PMI (protection maternelle infantile).
- > 143 actions collectives hors les murs en vue de proposer des dépistages et de l'information aux populations les plus à risque: 3747 personnes touchées.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Contribuer au financement de Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) pour structurer l'offre de soin sur les territoires et regrouper l'ensemble des professionnels en un même lieu. Grâce à l'action du Département, en un peu plus de deux ans, 22 médecins se sont installés en Isère dans une zone en désert médical et 25 internes en médecine générale viendront prochainement s'y installer. Nous comptons bien poursuivre cette action pour les Isérois et la vitalité de nos territoires"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Informatisation des dossiers médicaux du service PSP (Prévention Santé Publique).
- > Promouvoir la vaccination contre le cancer du col de l'utérus.
- > Installation du premier boursier et développement de l'offre de stage afin d'accueillir des internes de médecine sur les territoires.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ 5 internes boursiers,
14 aides à l'installation,
2 financements de MSP

→ CeGIDD (centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic):

14 989 consultations médicales effectuées,
7 844 patients reçus ;
CLAT (centre de lutte anti-tuberculeuse)

7 627 radiologies pulmonaires réalisées,
132 enquêtes autour d'un cas réalisées.

Dépistage organisé des cancers colon, sein, col utérus: 212 892 personnes dépistées en Isère en 2018

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Communication du dispositif Isère médecins via la création d'un site internet afin de diminuer les brochures papiers.
- > Accompagner les publics les plus fragiles vers l'accès aux soins.
- > Mobiliser les professionnels de santé sur la vaccination HPV .

POLITIQUE

Éducation



CONTEXTE

> Le Département assure l'équipement et le fonctionnement des 118 collèges publics et privés qui accueillent 65 000 élèves

> Il répond aux enjeux de demain (numérique éducatif, sobriété énergétique, restauration scolaire responsable, mutualisation des locaux) pour former de jeunes isérois conscients et responsables



CATHY SIMON

vice-présidente chargée des collèges et des équipements scolaires

NOS ENGAGEMENTS ▼

"Développer le service public de l'éducation en plaçant l'humain au cœur de notre action"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Déploiement du plan numérique en lien avec l'accélération du déploiement du THD (très haut débit).
- > Expérimentation d'accueil en internat pour en faire des lieux d'écoute pour les jeunes en difficulté.

"Accompagner les équipes des collèges dans leurs actions éducatives en faveur de la citoyenneté"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Pérennisation du plan de lutte contre le gaspillage alimentaire.
- > Introduction dans le PICC (Pass isérois du collégien citoyen) d'actions autour de l'économie circulaire et de l'alimentation santé suite aux expérimentations faites en 2017.



NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Contribuer à faire des collégiens de futurs citoyens en les responsabilisant à l'usage des nouveaux outils numériques et en les rendant acteurs au sein d'un collège responsable"



NOS RÉALISATIONS

DD

2018 ▼

- > Poursuite de l'accompagnement des collèges porteurs de projets numériques innovants favorisant le développement de l'autonomie, de la créativité et du travail collaboratif.
- > Expérimentation de nouvelles organisations spatiales et fonctionnelles des lieux d'apprentissage afin de repenser l'environnement scolaire à l'ère du numérique (décloisonnement des espaces, mobilité, focus sur le bien-être des élèves et les publics décrocheurs etc.
- > Mise en place d'une restauration éco-responsable s'appuyant sur des convives citoyens.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ 33 collèges dans le plan numérique

→ 68 cuisines labellisées Ecocert

→ 51% de gaspillage alimentaire en moins

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Expérimenter auprès de 10 collèges un bonus à la dotation de fonctionnement favorisant un usage de bâtiment sobre énergétique.
- > Mise en place d'une plateforme collaborative de mutualisation des locaux de collèges hors temps scolaire.
- > Proposer un marché de produit d'entretien des collèges favorisant l'usage de références faiblement émissives et faiblement impactantes sur l'environnement.

POLITIQUE

Jeunesse



CONTEXTE

> Le Département impulse le pilotage partenarial des politiques jeunesse locales

> Le Département poursuit la coordination interne des actions en direction des 12-25 ans



MARTINE KOHLY

vice-présidente chargée du sport, de la jeunesse, de la vie associative et du devoir de mémoire

NOS ENGAGEMENTS

"S'affirmer comme un acteur fort des politiques Jeunesse"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Préparation de 4 contrats territoriaux jeunesse (CTJ) en partenariat avec les principaux acteurs de la jeunesse.
- > Travail de diagnostic en cours sur 3 territoires pour évaluer les besoins des jeunes.
- > Partenariat avec la Direction des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN) et réseau 38 pour soutenir les ateliers relais.

"Encourager et valoriser les initiatives des jeunes"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Expérimentation des agoras dans 4 collèges
- > Projet "graff sur ouvrages d'art" sur le territoire du Grésivaudan.
- > Appels à projet en direction des collégiens "j'invente demain".



NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Faire des jeunes les citoyens de demain"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Semaine des engagements et des talents à la cité scolaire de l'Edit de Roussillon.
- > Projet EUROsegPASS sur le territoire Voironnais Chartreuse pour découvrir les entreprises en Grèce ou au Portugal.
- > Sensibilisation des collégiens à la découverte du patrimoine naturel, économique et historique par une action PICC (pass isérois du collégien citoyen).

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **1 341 848 €** pour les actions PICC en direction des collégiens

→ **668 actions** retenues dans le cadre du PICC

→ **317 033 €** pour les actions PICC au titre des espaces naturels protégés et de la biodiversité

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Animer le partenariat des 4 territoires qui ont signé un CTJ.
- > Mise en place d'un évènement jeunesse à l'échelle de l'Isère.

POLITIQUE

Sport



CONTEXTE

> Le Département coordonne le développement des sports de nature à l'échelle de l'Isère (Plan départemental des espaces, sites et itinéraires) et incite à la pratique sportive pour tous les publics à travers sa politique Sport Santé

> Le Département favorise l'accès à la pratique sportive des collégiens grâce au financement d'équipements sportifs adaptés et à la promotion de nouvelles disciplines sportives sur le temps scolaire



MARTINE KOHLY

vice-présidente chargée du sport, de la jeunesse, de la vie associative et du devoir de mémoire

NOS ENGAGEMENTS

"Améliorer la pratique sportive des Isérois avec une priorité pour les collégiens"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place du plan piscine avec réalisation de 6 nouvelles piscines (Ouverture de la piscine de Morestel).
- > Appels à projets sport féminin pour les collégiens autour de la coupe du monde de foot féminin.
- > Développement du stand sport santé auprès des collégiens dans le cadre des actions du PICC (pass isérois collégien citoyen).

"Faire du sport de haut niveau un levier majeur du sport amateur"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place d'une réception qui valorise les sportifs et les clubs de haut niveau "l'Isère fier de ses sportifs".
- > Mise en place de missions d'intérêt général par le FCG rugby.
- > Poursuite des contrats d'objectifs avec les clubs de haut niveau (COSI).

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Développer des sports de nature, en cohérence avec la pratique sportive des collégiens, pour faire de ces utilisateurs des usagers respectueux de la nature et des citoyens responsables"



NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Développement de la démarche éco-événement à l'échelle de l'Isère avec la mise en place de nouvelles collaborations et de nouveaux points de retrait.
- > Généralisation des espaces d'échanges "Massifs en partage" sur les 4 massifs.
- > Mise en place d'actions sportives à destination des structures éducatives.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **425 454**
gobelets réutilisables

→ **1 million** d'euros
alloués par le Département
par piscine

→ **190** sportifs de haut
niveau mis à l'honneur

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Diminution des déchets produits par le Département en mettant à disposition des directions en interne des verres réutilisables pour leurs réunions, regroupements et autres événements.
- > Accent sur les actions de préservation, éducation et sensibilisation de l'environnement dans le développement des sports de nature.
- > Développement des actions sportives en direction de public spécifique.



POLITIQUE

Citoyenneté



CONTEXTE

> La volonté de promouvoir la citoyenneté des jeunes et de développer le bénévolat

> Prévenir la radicalisation pour protéger les Isérois



SANDRINE MARTIN-GRAND

vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé

NOS ENGAGEMENTS

"Recruter des jeunes volontaires en service civique au Département"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Des jeunes recrutés en service civique pour 8 mois dans les services du Département.
- > Des missions au service des Isérois : médiation numérique dans les accueils pour l'accès aux droits sociaux, réduction du gaspillage alimentaire dans les collèges.

"Prévenir la radicalisation en organisant les acteurs locaux"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Formation-action des intervenants locaux de toutes les institutions.
- > Création de réseaux territoriaux de prévention de la radicalisation.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Engager une démarche citoyenne avec l'émergence de plateformes numériques"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Favoriser l'engagement bénévole des personnes sur l'ensemble de nos publics : mise en œuvre du site Isère bénévolat.
- > Expérimentation du passeport bénévole pour valoriser les compétences acquises en vue d'un accès à l'emploi.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **24** jeunes volontaires en services civiques recrutés

→ **200** professionnels formés à la prévention de la radicalisation

→ **3698** contrats engagement citoyens signés avec des personnes allocataires du RSA (revenu de solidarité active)

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Valoriser les bonnes pratiques des binômes professionnels-bénévoles en bibliothèque en organisant une journée départementale des bénévoles en bibliothèque : une première en Isère pour les 2000 bénévoles.

POLITIQUE

Logement



CONTEXTE

> En lien avec les orientations stratégiques du schéma de l'autonomie : prise en compte des personnes âgées dans le cadre du Plan départemental de l'habitat et du nouveau dispositif "Mieux Habiter et sortir du mal logement"

> En lien avec les orientations stratégiques du nouveau règlement intérieur du Fonds Solidarité Logement (FSL) adopté en décembre 2018 sur la prévention et le parc privé : installation des CCAPEX préventives (commissions de coordination des actions de prévention des expulsions locatives) et des permanences juridico-sociales



CHRISTIAN COIGNÉ

vice-président chargé de l'ingénierie urbaine, du foncier et du logement

NOS ENGAGEMENTS

"Permettre aux publics spécifiques dont le Département est responsable (personnes âgées, handicapées, gens du voyage) de se maintenir dans un logement"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Travail sur le nouveau cadre d'intervention des CCAPEX et relance d'une dynamique partenariale.
- > Mise en place d'une cellule logement adaptée pour aider les collectivités, souhaitant créer des projets d'habitat pour personnes âgées ou handicapées.
- > Première année de fonctionnement du dispositif "mieux habiter et sortir du mal logement".

"Simplifier et clarifier les démarches et se rapprocher des usagers pour prévenir leurs difficultés"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Déploiement du service Allô Isère Logement avec deux conventions spécifiques les Vals du Dauphiné et Bièvre Isère Communauté.
- > Déploiement des permanences juridico-sociales de prévention des impayés dans le parc privé.
- > Adoption du règlement intérieur du FSL.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Contribuer à l'amélioration de l'empreinte énergétique du parc de logements"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Déploiement dans le cadre du FSL sur l'ensemble du Département de l'Isère du service Soleni d'Ulisse Énergie pour accompagner des ménages à la maîtrise des usages de l'énergie dans les parcs publics et privés, sur signalement par l'action sociale.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **2 312 184 €**
pour rénover 1 076
logements sociaux ou
communaux

369 ménages ont
bénéficié de
848 402 €
d'aides à l'isolation

1 832 403 €
accordés à 7335 ménages
(FSL charges courantes)

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Des aides pour la rénovation des logements communaux revalorisées, et bonifiées en cas d'installation de médecins.

POLITIQUE

Culture et patrimoine



CONTEXTE

> Le Département poursuit son engagement pour la culture avec une nouvelle augmentation du budget de 27 % en 2018

> Avec Paysage> Paysages saison 2 et l'année du Japon, le Département fait la part belle aux projets transversaux



PATRICK CURTAUD

vice-président chargé de la culture, du patrimoine et de la coopération décentralisée

NOS ENGAGEMENTS

"Pour une culture pour tous et partout, le Département s'engage et agit!"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 6 résidences artistiques ont débuté en 2018 dont 3 innovantes sur le cinéma d'animation, les arts numériques et l'enregistrement.
- > Le Département premier partenaire des 75 écoles de musique qui se structurent en réseau.
- > Pose de la première pierre des Archives départementales pour garantir une meilleure conservation des documents et un meilleur accueil du public.

"Travailler ensemble pour créer des synergies et être au plus près des Isérois"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Le déploiement de 8 chargés de développement culturel sur les territoires pour être au plus près des acteurs.
- > Organisation des rencontres de la culture les 8 et 9 juin à Bourgoin-Jallieu, un moment unique pour parler de transmission, de lieux culturels de demain etc.
- > 35 430 spectateurs au Festival Berlioz avec 1200 artistes accueillis et 300 musiciens amateurs.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Le Département poursuit sa démarche innovante "Nature culture" à la croisée des enjeux patrimoniaux et environnementaux"



NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Vote du règlement du dispositif nature-culture pour de meilleures pratiques dans les parcs et jardins, monuments historiques et les musées départementaux.
- > Réalisation de l'inventaire-diagnostic des 1553 arbres du parc paysager du Domaine de Vizille pour une meilleure connaissance et une meilleure gestion.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ Budget: **28 M€** → **1 556 000€** de subventions d'investissement pour les bibliothèques iséroises → **4462** interventions du service Patrimoine

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Refonte des sites et portail internet des différents services de la Direction.
- > Paysage > Paysages saison 3.
- > Musée Champollion à Vif, les travaux sont lancés pour le 11^e musée départemental.



POLITIQUE

Coopération internationale



CONTEXTE

- > Relancer la politique de coopération décentralisée redéfinie
- > Monter et mettre en œuvre le programme d'actions avec le Sénégal
- > Faire le bilan de la coopération avec l'Arménie



PATRICK CURTAUD

vice-président chargé de la culture, du patrimoine et de la coopération décentralisée

NOS ENGAGEMENTS

"Avec mon collègue Fabien Mulyk, nous nous engageons dans une relation partenariale forte avec le Sénégal"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Avec le Sénégal, signature de convention, cofinancement obtenu des Etats français et sénégalais du programme commun 2018-2019 et montage des actions avec le Département de Kédougou, accueil de 4 délégations et une mission au Sénégal.
- > Sélection et financement des projets de Coopération internationale à destination des associations iséroises (volets culture et éducation).
- > Avec l'Arménie, poursuite et bilan du partenariat, une mission en Arménie.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Favoriser un développement local, respectueux des personnes, de l'environnement et de la gouvernance des territoires et privilégier la transversalité, le suivi des projets et la mutualisation des moyens techniques et financiers dans un objectif d'efficacité et de cohérence des projets"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Mise en œuvre de projets de développement durable dans le cadre de la coopération décentralisée.
- > Poursuite et renforcement de la transversalité entre directions et services départementaux.
- > Concentration et mutualisation des moyens pour plus d'efficacité par la poursuite du programme mutualisé des collectivités rhônalpines et leurs collectivités partenaires avec l'Arménie et l'obtention d'un nouveau cofinancement avec le Sénégal.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ budget de **334 700 €** → **18** projets de coopération décentralisée et **12** projets de coopération internationale soutenus → **1** mission au Sénégal, **1** mission en Arménie, **4** délégations reçues

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Sénégal: finalisation du projet commun de deux ans cofinancé, accueil de délégation; participation aux rencontres de la coopération décentralisée franco-arménienne (à l'automne à Lyon); renouvellement de convention avec l'Arménie; lancement du 4^e appel à projets Coopération internationale; préparation des Journées culturelles du Sénégal en Isère en 2020.

POLITIQUE

Innovation et questions européennes



CONTEXTE

- > Acteur de proximité, le Département reste l'interlocuteur privilégié des collectivités locales, en développant avec eux des projets d'innovation et en les soutenant dans la recherche de fonds européens



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS

"Ensemble, avec les collectivités locales et nos partenaires, faisons de l'Isère un territoire d'innovation, le Département est acteur et facilitateur, en aidant ses partenaires, à mobiliser les fonds européens"

NOS RÉALISATIONS ▼

- > Mise en place de partenariats avec le CEA et avec la French Tech "in the Alps", l'alliance des startups du numérique.
- > Recherche de financements européens pour toutes les politiques départementales.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Favoriser les démarches expérimentales innovantes. Mieux intégrer la dimension européenne dans les politiques départementales. Développer les partenariats européens"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > La Charte de la commande publique du Département valorise notamment l'achat innovant dans le cadre des marchés publics.
- > Soutien aux collégiens d'enseignement adapté pour réaliser leurs stages à l'étranger, via le programme "Erasmus +".

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **14.8 M€** sur la politique Innovation → **9** organisations professionnelles signataires de la charte de la commande publique → **15** dossiers européens pour les actions du Département à l'étude ou déposés

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Dépôt de 5 dossiers européens pour la rénovation thermique des bâtiments du Département.
- > Développement du partenariat avec la French Tech "in the Alps".
- > Sensibilisation accrue des collectivités locales aux potentialités de financements européens 2014/2020 et aux programmes à venir, tout en s'inscrivant davantage dans la Stratégie de l'Union européenne pour la région alpine (SUERA).



POLITIQUE

Développement et solidarité territoriale



CONTEXTE

> Mise en œuvre de la Loi NOTRe qui a positionné le Département comme chef de file des solidarités

> Mise en œuvre du schéma départemental de coopération intercommunale (regroupement de communes et d'EPCI) dans un contexte financier toujours très contraint pour les collectivités



CHRISTIAN RIVAL

vice-président chargé de l'équipement, de l'aménagement des territoires et de l'aide aux communes

NOS ENGAGEMENTS

"Positionner le Département comme interlocuteur de proximité des acteurs locaux afin d'optimiser l'action publique dans un contexte de transfert de compétences important"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Rationnaliser la mobilisation des élus en testant de nouveaux modes de réunions des instances du Département (Fusion des conférences territoriales et conférences territoriales sociales).
- > Coordination des outils d'ingénierie (ELEGIA, CAUE...) pour répondre aux nouveaux besoins des Collectivités.
- > Labélisation de la Maison du Département de Mens comme Maison de service au public (MSAP).



JULIEN POLAT

vice-président chargé du plan de relance, des grands projets et du contrat de plan Etat-Région

NOS ENGAGEMENTS

"Renforcer le soutien à l'investissement des collectivités pour les accompagner dans la structuration du territoire et soutenir les entreprises locales du secteur du BTP pour maintenir l'emploi"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Travail en concertation avec les partenaires pour diffuser la charte de la commande publique.
- > Engagement de l'ensemble des crédits du Plan de relance sur les projets identifiés.
- > Définition de nouveaux dispositifs d'aides pour soutenir les projets qui structurent le territoire (MSP, plan patrimoine).

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Coordonner l'action publique et faciliter l'accessibilité des services au public"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Mise en œuvre du schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public notamment par le renforcement du réseau de Maisons de service au public isérois en accompagnant avec l'Etat l'émergence des projets initiés par les acteurs locaux.
- > Aider toutes les entreprises à accéder aux marchés publics : réunions d'informations et sensibilisations des entreprises.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **21,8 M€**
engagés pour l'appel à projets structurants du Plan de relance

→ **58 M€** pour
1455 projets de collectivités territoriales

→ **12 MSAP**
labellisées

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Mise en œuvre du schéma d'accessibilité des services au public notamment par la définition de l'accueil inconditionnel social et de sa mise en œuvre dans les points d'accueil du Département.



POLITIQUE

Tourisme et montagne



CONTEXTE

> L'actualisation de l'étude sur le poids économique du tourisme en Isère en 2018 a montré une croissance de +3 % de la consommation touristique entre 2016 et 2017

> Le nombre d'emplois touristiques directs est passé de 21 700 à 23 000 durant la même période, soit + 6 %



CHANTAL CARLIOZ

vice-présidente chargée du tourisme, de la montagne et des stations

NOS ENGAGEMENTS

"La montagne iséroise est innovante. La station de 2030 s'invente ici. Elle sera audacieuse et pleine de promesses. Elle continuera à faire rêver"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Présentation à Mountain Planet de la réflexion de l'Isère sur le projet stations du futur 2030. Initiation de la démarche de mise en place d'expérimentations innovantes en lien avec les 6 stations pilotes positionnées sur les 5 scénarios proposés au Salon (station pleine énergie, station douce, station loisirs, station higt-tech, station hyper sport).
- > Restitution de l'étude sur les perspectives d'enneigement des stations de l'Isère à l'horizon 2030-2050.
- > Déploiement d'un plan d'action partagé pour développer le Vélo Assistance Électrique en Isère.
- > Le Département primé aux trophées de la montagne 2019. Prix de l'économie pour son étude sur les perspectives d'enneigement et les impacts sur les ressources naturelles des stations de l'Isère sur la période 2020 - 2050.

"Augmenter les retombées économiques du tourisme, en développant les séjours, en augmentant leur durée et en agissant sur la promotion"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Production et diffusion des magazines AlpesisHere en Isère et au coeur de Lyon.
- > Réalisation de campagnes TV hiver et été au niveau national.
- > Réalisation de campagnes d'affichage sur Lyon.
- > Développement de la performance de l'Isère à l'international via l'aéroport Grenoble Alpes Isère.
- > Développement de la marque territoriale AlpesisHere sur 5 piliers : culture, sport, agriculture, tourisme, innovation.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"L'Isère doit devenir une destination leader pour le développement d'un tourisme éco-responsable"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > 3^e édition de la manifestation Échappée électrique en Isère (balade offrant l'opportunité de découvrir le Vélo à Assistance Électrique).
- > Valorisation des produits agricoles locaux "IsHere" auprès des acteurs touristiques.
- > Accompagnement des refuges de l'Isère à l'amélioration de la qualité d'accueil.
- > Aides à la diversification de l'économie touristique.
- > Rénovation de l'immobilier de loisirs.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **20,9 millions** de nuitées touristiques marchandes et non marchandes

→ **159 M€** d'investissements touristiques en Isère en 2017

→ **70 %** des aides des Contrats de Performance des Alpes de l'Isère dédiées à la diversification

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet "la station du futur" : traduction des résultats de la réflexion prospective au Salon Mountain Planet et mise en œuvre opérationnelle d'expérimentations avec des stations pilotes.



POLITIQUE

Aménagement numérique du territoire



CONTEXTE

> Poursuite de la construction du réseau structurant et des locaux techniques de fibre optique, sous maîtrise d'ouvrage départementale

> Lancement des premiers travaux de desserte des habitations et entreprises par le délégataire de service public, Isère Fibre



DAMIEN MICHALLET

vice-président délégué à l'aménagement numérique et aux systèmes d'information

NOS ENGAGEMENTS

"Investir pour déployer la fibre optique et couvrir toute l'Isère en très haut débit: un enjeu pour la compétitivité et l'attractivité du territoire"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Construction de 825 km (sur 2 500 km) de réseau structurant et de 52 locaux techniques (sur 109).
- > Début du déploiement du réseau de desserte par Isère Fibre autour des 22 locaux techniques remis en affermage.
- > Lancement d'un site internet d'informations et d'actualité dédié : iserethd.fr.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Faire vivre un partenariat avec des entreprises locales et créer des emplois d'insertion"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > 10 personnes en insertion suivent une formation qualifiante "Monteurs raccordeurs fibre optique", en partenariat avec Isère Fibre / ERT Technologies et l'Institut des Métiers et des Techniques, parrainée par le Président du Département.
- > Partenariat avec 23 entreprises de Travaux Publics (Génie civil / Fibre Optique).

CHIFFRES CLÉS 2018

→ Près de **14 000** abonnés rendus raccordables à la fibre.

→ **825 km** (sur 2 500 km) de réseau structurant réalisés.

→ **22,5 M€** de travaux.

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Poursuivre l'étude systématique des possibilités de co-enfouissement avec différents partenaires pour minimiser les désagréments et impacts sur l'environnement et maîtriser les coûts et les délais de réalisation.



POLITIQUE

Foncier



CONTEXTE

> De 2012 à 2017, ce sont plus de 800 ha/an d'espaces agricoles qui disparaissent, majoritairement au profit de l'urbanisation et des infrastructures, soit 447 ha/an par artificialisation et 358 ha/an de consommation masquée

> Le Département a engagé une véritable stratégie foncière territoriale en lien avec les collectivités locales, sur la base d'études et de repérage de gisements fonciers agricoles et forestiers, dans le Grésivaudan et le Sud Isère pour favoriser l'installation des agriculteurs et la gestion sylvicole



CHRISTIAN COIGNÉ

vice-président chargé de l'ingénierie urbaine, du foncier et du logement

NOS ENGAGEMENTS

"Observer et analyser la consommation foncière et les enjeux des territoires pour donner les clés d'une action coordonnée permettant d'économiser et de gérer au mieux la ressource foncière"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Réalisation de 3 diagnostics territoriaux pour les collectivités (futurs PAEN, protection des espaces agricoles et naturels périurbains) permettant aux élus locaux de partager des enjeux croisés autour de l'agriculture, de l'eau, du tourisme, de l'environnement, des routes, de la forêt etc., pour alimenter des travaux d'élaboration de documents réglementaires comme les plans locaux d'urbanisme ou introduire la mise en place d'outils d'aménagement foncier rural.
- > Proposition et mise en place d'outils, de procédures et de plan d'actions destinés à préserver et à valoriser les espaces naturels et agricoles.

"Diffuser des éléments de connaissance aux EPCI (consommation de terres agricoles, marchés fonciers urbains et ruraux, marchés immobiliers...) et partager les expériences des acteurs avec l'Observatoire Foncier Partenarial de l'Isère pour articuler développement et préservation"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Production de 23 fiches "chiffres clés" de l'Isère, des territoires SCoT (schéma de cohérence territoriale) et des EPCI et 10 restitutions personnalisées.
- > Deux ateliers techniques et un rendez-vous des acteurs réunissant entre 30 et 55 participants permettant des apports méthodologiques et partages d'expériences sur la gestion des fonciers agricoles, forestiers, économiques...

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Préserver le foncier agricole et naturel pour prémunir les espaces de production alimentaire, les paysages et espaces naturels de l'urbanisation"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Engagement de réglementations des boisements dans 8 nouvelles communes.
- > 2 procédures "terres incultes ou manifestement sous-exploitées" finalisées et une nouvelle engagée.
- > 4 projets de périmètre de protection et de mise en valeur des espaces agricoles et naturels périurbains (PAEN) en cours dans le département.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **132** utilisateurs de l'Observatoire Foncier Partenarial de l'Isère (+17 % par rapport à 2017)

→ **40** procédures réglementaires de foncier rural

→ **500 000 €** mobilisés pour conduire la politique foncière du Département

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Approbation des projets PAEN en cours et information sur l'outil auprès de nouveaux territoires (Nord-Isère, Grenoble Alpes Métropole, Grésivaudan...), dans la perspective du lancement de nouvelles démarches PAEN en 2020.
- > Mobilisation coordonnée des outils de l'aménagement foncier rural sur les zones à enjeux (PAEN, stratégies foncières territoriales).



POLITIQUE

Routes



CONTEXTE

> Poursuivre l'amélioration des conditions de déplacement, la modernisation et la sécurisation des routes départementales en contribuant à l'activité économique du territoire, en concertation avec les riverains et usagers concernés

> Optimiser la qualité du réseau routier grâce aux interventions quotidiennes et lors de situations exceptionnelles notamment liées aux risques naturels et/ou conditions climatiques



BERNARD PERAZIO

vice-président chargé de la voirie, des réseaux d'eau, de l'assainissement et de l'électrification rurale

NOS ENGAGEMENTS

"Sécuriser, moderniser nos routes départementales et améliorer le niveau de service de notre réseau routier pour favoriser la qualité de vie et l'attractivité du territoire. Préparer la route de demain"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place d'une démarche de concertation pour les projets d'aménagements de la RD 519 et RD 1075 Sud.
- > Réalisation d'opérations structurantes : poursuite de la déviation d'Aoste, des aménagements sur la RD1006, sur la RD522 à Saint-Savin, travaux de reconstruction du pont de Champfeuillet, du pont de la Buissière, sur la RD525 (gorges du Bréda), mise en service de la voie d'accès à l'hôpital de Voiron.
- > Traitement de carrefours et points singuliers : 15 opérations actives ou mises en service.
- > Organisation de l'ingénierie en deux services départementaux (aménagement de voiries - ouvrages d'art et risques naturels)

"Entretenir et préserver nos routes au quotidien et lors d'évènements exceptionnels"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mobilisation exceptionnelle du Département lors des événements climatiques liés à la tempête Eléonor en janvier 2018 pour remettre en état les routes et ouvrages d'art impactés (71 opérations pour un budget de 4,9 M€).
- > Mise en place du plan de viabilité hivernale mobilisant plus de 400 agents.
- > Entretien quotidien des chaussées et de leurs accotements, des pistes cyclables, des ouvrages d'art, des ouvrages de protection contre les risques naturels.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Poursuivre une politique d'aménagement et d'entretien routier respectueuse de l'environnement"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Augmentation de la part d'enrobés tièdes et recyclés : expérimentation de techniques innovantes de substitution aux enrobés (animation, formation), 20 % de matériaux recyclés dans les couches d'assises des chaussées.
- > Mise en œuvre des premiers plans d'entretien des dépendances végétalisées (PEDV), pour lutter contre l'ambrosie.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ Budget : **107 M€** avec 9 M€ consacrés à la viabilité hivernale

→ Au moins **15 %** des chantiers réalisés avec des enrobés tièdes et / ou recyclés

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuivre le travail de réduction du poids carbone grâce aux solutions techniques choisies en phase de conception et à l'intégration de ce paramètre dans le cadre des marchés publics.
- > Généraliser les chantiers avec enrobés à 20 % recyclés et enrobés tièdes, sauf contre-indications techniques et développer l'utilisation de techniques alternatives (béton, enduit, etc).
- > Déployer les PEDV sur l'ensemble des territoires du Département.
- > Renforcement du plan d'investissement pluriannuel pour le renouvellement des véhicules d'entretien, respectant la norme Euro 6. Ceci conduit à une moindre pollution et à une moindre consommation tout en favorisant l'efficacité.
- > Expérimentation de saleuses automatiques pour réduire l'utilisation de sel au strict nécessaire en adaptant les pratiques aux mesures physico-chimiques.

POLITIQUE

Transports



CONTEXTE

> Poursuite de la délégation de compétence de la Région Auvergne-Rhône-Alpes en matière de transport interurbain et scolaire jusqu'à fin 2022

> Développer l'aéroport Grenoble-Alpes-Isère
> Poursuite de l'expérimentation de nouveaux services de mobilité pour compléter les solutions offertes à l'utilisateur



JEAN-CLAUDE PEYRIN

vice-président chargé des transports et de la mobilité

NOS ENGAGEMENTS ▼

"Maintenir la qualité de service des transports interurbains et scolaires offerts aux Isérois"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Poursuite de l'optimisation du réseau Transisère (465 lignes dont 75 départementales parmi lesquelles 7 Express et 390 lignes locales) et de sa mise en accessibilité.
- > Maintien de la gratuité du transport scolaire pour plus de 40 000 élèves.
- > Prise en charge de 1 400 élèves et étudiants en situation de handicap pour leur permettre l'accès à l'éducation.

"Développer l'activité de l'aéroport de Grenoble-Alpes-Isère, poursuivre notre implication dans le projet A480/Rondeau et peser en faveur du ferroviaire"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Travail sur un contrat de développement aéroportuaire (implantation d'entreprises, modernisation de l'ENAC (Ecole nationale de l'aviation civile).
- > Participation à l'élaboration du projet A480-Rondeau et à l'obtention de la déclaration d'utilité publique (DUP) du projet.
- > Participation à un travail partenarial ayant abouti à un consensus local en faveur du programme d'amélioration de l'Etoile ferroviaire grenobloise, en particulier de la ligne Grenoble-Lyon; lancement des études techniques et définition des niveaux de desserte.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Accompagner les changements de comportements à la mobilité et la transition énergétique"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Renforcement du critère environnemental et introduction du GNV (gaz naturel pour véhicule) dans la flotte Transisère: augmentation sensible de la pondération du critère environnemental qui passe de 17 % à 35 % dans les appels d'offres lancés en 2018 et 22 cars imposés en GNV pour les lignes structurantes.
- > Développement des mobilités alternatives à la voiture individuelle et aux transports en commun, covoiturage en particulier: intégration des offres de Mov'Ici, Blablacar, Klaxit et La Roue Verte dans Itinéraire; expérimentation des lignes de covoiturage à la fois en milieu dense et en milieu rural; lancement de la plateforme de gratification de points Libravoo. Le Département a été lauréat de l'appel à projet lancé par le Ministère « French Mobility » avec le projet Libravoo couplé aux lignes de covoiturage.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ Budget
126,9 M€

→ **11,5 millions**
de voyages sur Transisère

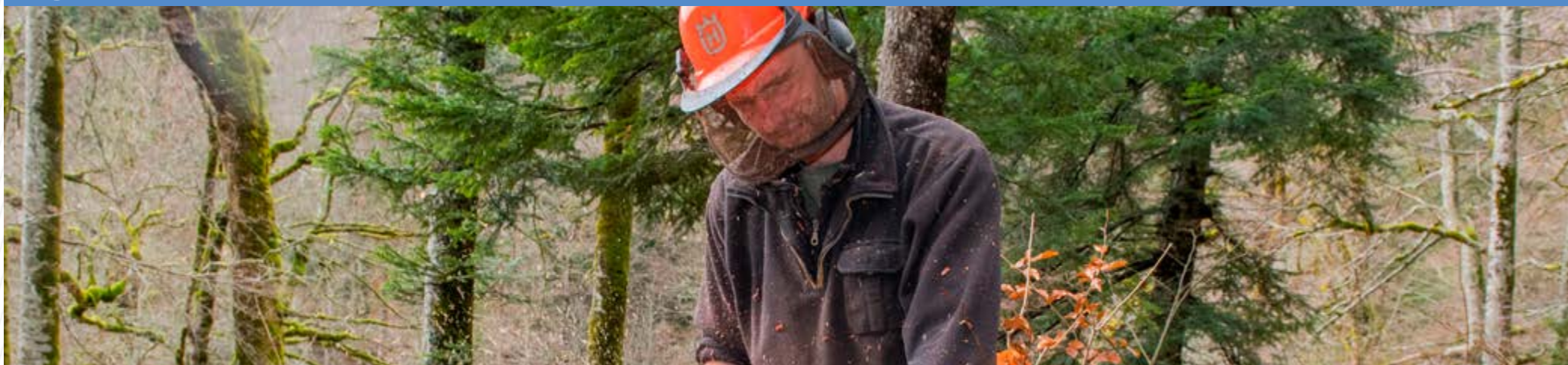
→ **350 000**
passagers
à l'aéroport de Grenoble
Alpes Isère

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuite de la stratégie en faveur des mobilités alternatives à la voiture individuelle et aux transports en commun, covoiturage en particulier (Libravoo, lignes de covoiturage, appel à projet en faveur de la création et extension d'aires de covoiturage, etc).
- > Développement des voies dédiées aux transports collectifs (Voie Réservée aux Transports en Commun (VRTC), cars à haut niveau de service, etc).
- > Mise en place d'une gouvernance des transports à l'échelle de la grande région grenobloise et du Nord Isère.

POLITIQUE

Agriculture et forêt



CONTEXTE

> Initié par le Département, la Métropole, le Grésivaudan, le Pays voironnais et les 4 chambres consulaires, dans un contexte économique agricole difficile, le pôle agro-alimentaire isérois vise à assurer la juste rémunération des producteurs et le maintien d'une

agriculture indispensable au dynamisme de nos territoires ruraux
 > L'Isère est un département marqué par les activités agricoles et forestières, bénéficiant d'un fort bassin de consommation de proximité dont il faut tirer parti



ROBERT DURANTON

vice-président en charge de l'agriculture, de l'irrigation, de la filière bois et de l'environnement

NOS ENGAGEMENTS

"Mettre en lien production et consommation locales pour garantir de justes prix aux agriculteurs et offrir aux consommateurs isérois des produits de qualité, permettant de soutenir les filières locales"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Lancement de la marque IS(H)ERE en juin.
- > Création de l'association Pôle agroalimentaire en novembre, permettant d'associer les entreprises des filières aux côtés des collectivités et des consulaires.
- > Exemplarité du Département: augmentation de la part de produits locaux et/ou bios dans les cuisines mutualisées des collèges (nouveau marché viande), et expérimentations initiées dans les EPHAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes).



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS

"Parce que nous voulons aider les entreprises de travaux forestiers à développer leur activité et faire face à la concurrence, nous avons adapté nos dispositifs d'aide, et incitons les collectivités iséroises à recourir à la ressource bois"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Réalisation du schéma simplifié d'accès aux massifs forestiers.
- > Mise en œuvre de projets multi-partenariaux: réseau de sites démonstratifs de sylviculture durable, robinier...
- > Exemplarité du Département: gestion sylvicole durable aux Ecouges, promotion des constructions en bois local, trophées bois.

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Développer les circuits de proximité pour soutenir l'économie locale, répondre à la demande sociétale, favoriser la consommation de produits de saison, de qualité, en limitant les transports et encourager l'utilisation d'un matériau renouvelable: le bois local"

NOS RÉALISATIONS

DD

2018 ▼

- > Déploiement d'une marque agro-alimentaire IS(H)ERE auprès des Grandes et Moyennes Surfaces et augmentation de la part des produits locaux dans la restauration scolaire (collèges, lycées), les établissements médico-sociaux, les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.
- > Modernisation et diversification de l'activité sur le site de l'abattoir du Fontanil, outil clé du pôle agro-alimentaire.



CHIFFRES CLÉS 2018

→ 50 bénéficiaires et 315 produits agréés IS(H)ERE fin 2018

→ 25 % de produits locaux et/ou bios dans les cuisines mutualisées des collèges

→ 8 projets d'entreprises de la filière bois soutenus à hauteur de 275 K€ ; 135 K€ pour aider à la mobilisation du bois

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Continuer à déployer la marque IS(H)ERE et développer l'offre locale.
- > Poursuivre le développement des produits locaux et de saison en favorisant l'approvisionnement en circuits courts de la restauration collective.
- > Augmenter la part de construction bois dans les bâtiments.



POLITIQUE

Environnement



CONTEXTE

> Ouvrir les Espaces Naturels Sensibles (ENS), réservoirs de biodiversité, aux pratiques des Isérois : loisirs, découvertes, éducation

> Investir dans les sites pour accueillir tous les publics, préserver le patrimoine naturel et bâti, soutenir localement l'économie et l'attractivité touristique



ROBERT DURANTON

vice-président chargé de l'agriculture, de l'irrigation, de la filière bois et de l'environnement

NOS ENGAGEMENTS

"Le Département a insufflé un renouveau dans la gestion des Espaces Naturels Sensibles (ENS). L'une de nos fiertés, c'est d'avoir incité les acteurs locaux à se réapproprier ces enjeux avec l'appui des associations environnementales"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Réalisation d'un sentier et de caillebotis au lac de Save accessible à tout public, avec postes de pêche et zone d'observation du castor.
- > Travaux sur l'étang de Montjoux pour en permettre la vidange et offrir aux pêcheurs des pontons flottants.
- > Réalisation d'un chantier participatif et création d'une mare aux Oves à l'occasion de la journée nationale de la fête des mares.



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS

"Reconnecter l'humain avec la nature, c'est ce que nous faisons, en diversifiant les publics sensibilisés à travers la dernière campagne ENS, en visant également des publics en situation de handicap, de dépendance ou de fragilité sociale"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Rénovation de la ferme du Peuil : accueil du public et des scolaires, expositions permanentes, logement du berger.
- > Réception d'une délégation d'élus du Sénégal (RN du Boundou) pour échanger sur l'implication des populations dans la préservation des sites.
- > Organisation de la manifestation "Verger en fête au bois de la Bâtie" : découverte des variétés d'arbres fruitiers, dégustation de jus fraîchement pressés, balades guidées, jeu de piste et contes.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ 26 436 élèves dont 4 317 collégiens participants à des projets pédagogiques dans les ENS

→ 14 440 personnes accueillies lors de la campagne d'animation estivale sur les ENS dont 3 910 personnes fragilisées socialement

→ 186 entreprises privées hors associations intervenant dans les ENS et participant aux travaux des corridors

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE



- > Appel à projets Nature et lien social destinés aux structures accueillant les publics fragilisés.
- > Seconde édition de la fête de la transhumance à Annoisin-Châtelans (ENS de LARINA) : valorisation de la viande locale avec l'auberge de la commune.
- > Fête de la ViaRhôna (ENS des Oves) à l'occasion de la Fête du vélo.
- > Rénovation de la ferme du Rivet (ENS des Ecouges) : génie écologique.



POLITIQUE

Eau



CONTEXTE

> Le Département prépare et accompagne les transferts de compétences "eau et assainissement" des communes vers les intercommunalités

> Le Département est un acteur majeur de la prévention des risques d'inondation pour protéger les personnes et les biens sur tout le territoire



BERNARD PERAZIO

vice-président chargé de la voirie, des réseaux d'eau, de l'assainissement et de l'électrification rurale

NOS ENGAGEMENTS

"En faveur de la bonne gestion du cycle de l'eau, le Département mobilise ses techniciens au service des collectivités rurales, et contribue à leurs efforts financiers, en favorisant particulièrement les initiatives intercommunales et proposer une assistance technique adaptée à chaque collectivité"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Un effort financier très soutenu en assainissement traduit par près de 5 M€ d'aides attribuées au bénéfice de 54 opérations.
- > Une assistance technique au plus près des territoires avec 61 interventions de suivi de stations d'épuration.
- > Des aides en eau potable pour accompagner les besoins des collectivités à hauteur de 1,2M€ et 61 opérations.



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS

"Le Département mène une démarche de solidarité unique : aider les intercommunalités à relever le défi de la compétence GEMAPI, à travers un Plan Rivières ambitieux, avec l'objectif de prévenir les risques d'inondation et améliorer la gestion de nos rivières à la bonne échelle, à savoir celle des bassins versants. Pari tenu!"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Création du syndicat mixte isérois des rivières du Rhône aval (SIRRA) auquel le Département adhère.

- > Transformation du SYMBHI (syndicat mixte des bassins hydrauliques de l'Isère) en un syndicat de bassin versant et poursuite des travaux Isère amont pour 14M€.
- > Financement des premiers projets dans le cadre de l'appel à projets pluriannuels 2018-2022.

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Le Département promeut la mise en œuvre de projets d'aménagement intégrés des rivières, alliant prévention des inondations, restauration de la rivière et des milieux aquatiques et valorisation des loisirs autour des cours d'eau"



NOS RÉALISATIONS **DD** 2018 ▼

- > Renaturation du plan d'eau des Lônes à Pontcharra par la création d'une roselière aquatique.
- > Réouverture de 3 km d'anciens bras permettant la restauration d'espace de liberté de l'Isère à Chapareillan favorable au développement de l'espèce végétale protégée, la petite Massette.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ **227** installations en assainissements non-collectifs réhabilités, soutenues par le Département

→ **10M€** de crédits pour l'appel à projets GEMAPI (gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations) 2018-2022, en plus du soutien au projet Isère Amont

→ **700 000€** pour 23 opérations en irrigation agricole

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Soutenir les mesures d'adaptation au changement climatique : économies d'eau, substitutions.
- > Réflexions engagées autour de la "dés-imperméabilisation" des bâtiments et des ouvrages départementaux.



Les ressources

> Gestion de la relation aux usagers	50
> Ressources humaines	52
> Finances	54
> Commande publique et affaires juridiques.....	56
> Innovation et performance des politiques départementales.....	58
> Immobilier et moyens.....	60
> Innovation numérique et systèmes d'information	62

RESSOURCES

Gestion de la relation aux usagers



CONTEXTE

> Des usagers qui attendent des réponses immédiates, un suivi personnalisé et qui utilisent tous les canaux de contact

> Organisation et mise en cohérence de nos actions : un programme global et structuré de gestion de la relation usager



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS

"Simplifier le premier contact avec la collectivité, s'adapter aux nouvelles attentes des usagers et améliorer la qualité de la réponse"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Définition du schéma de contact cible de la collectivité : travail sur les canaux téléphonie et mails.
- > Mise en œuvre de 3 formulaires de contact en ligne : renseignement, réclamation, prestation.
- > Évolution du standard de l'Hôtel du Département : passer d'une logique de standard (transfert d'appel) à une logique de centre de contact (réponse de 1^{er} niveau).

"Accélérer la mise en œuvre des services en ligne et améliorer leur taux d'utilisation"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Etude sur le système d'information et choix d'outils informatiques.
- > Recensement et priorisation des prestations à mettre en ligne.
- > Développement d'une approche par l'usage.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Optimiser l'accès aux prestations et donner du temps à la construction du "lien social"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Élargir les plages d'accès au service public par la mise en ligne de nos prestations.
- > Gagner sur le temps administratif au bénéfice de la relation humaine.



CHIFFRES CLÉS 2018

→ Passer de 210 numéros de téléphones diffusés en premier contact à **32**

→ Passer de 170 adresses mail diffusées largement à **3** formulaires de contact uniques

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Réduction de la consommation papier grâce à la dématérialisation des demandes de prestations.



RESSOURCES

Ressources humaines



CONTEXTE

> Une actualité institutionnelle marquée par l'accompagnement du projet "Territoire de demain" qui a mobilisé la Direction des ressources humaines dans tous ses champs métiers

> Mise en place de la nouvelle organisation de la Direction des ressources humaines



PIERRE GIMEL

vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS

"Dans un contexte de changement, les ressources humaines sont mises à haute contribution, devant servir l'intérêt collectif tout en veillant aux situations individuelles"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place du Prélèvement à la source.
- > Organisation des élections professionnelles.
- > Mise en place du réseau des responsables ressources humaines et des appuis RH.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Dans le cadre de la politique Formation, la Direction des ressources humaines a conduit une dématérialisation complète du processus formation : passage de 10 000 bulletins d'inscription papier à zéro papier"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Mise en place des entretiens infirmiers réalisés dans le cadre de la convention de partenariat avec le SDIS.
- > Mise en place du forum Horizons pros : le rendez-vous RH de proximité (santé, carrière, mobilité, formation), 6 dates, 6 lieux et plus de 450 participants.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ Parcours professionnel :

858 entretiens de conseil en orientation professionnelle, soit près de 300 agents accompagnés

→ Santé et prévention :

plus de **1000** entretiens infirmiers réalisés dans le cadre de la Convention de partenariat avec le SDIS

→ **225 agents** en télétravail



PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Généralisation de Chronotime.
- > Déploiement et généralisation de la dématérialisation des frais de déplacement.
- > Développement des formations à distance.



RESSOURCES

Finances



CONTEXTE

> Contribution des collectivités territoriales à l'effort de réduction des déficits publics avec un objectif national d'évolution des dépenses de fonctionnement limité à 1,2 % pour la période 2018 à 2022, objectif atteint par le Département pour 2018

> Stabilité des taux d'imposition pour la 11^e année consécutive



PIERRE GIMEL

vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS

"Maîtriser nos dépenses de fonctionnement pour générer des capacités d'autofinancement et profiter des conditions d'emprunt très intéressantes pour poursuivre notre programme d'investissements"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 273 M€ d'investissements productifs dont 40 % financés par emprunt.
- > Baisse des dépenses de fonctionnement de 0,28 % par rapport à 2017.

"Gérer un budget de 1,5 milliard d'euros dans le respect des exigences de la comptabilité publique et des règles de bonne gestion budgétaire et financière"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Montant total des dépenses: 1,507 milliard d'euros.
- > 93 434 mandats de dépenses et 21 211 titres de recettes émis.
- > Délai moyen de paiement: 20 jours (délai légal: 30 jours).

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Poursuivre la dématérialisation de la chaîne financière et la facturation électronique des entreprises de taille intermédiaire soumises à cette obligation depuis janvier 2018"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Le Département a poursuivi les démarches contribuant à l'objectif de dématérialisation complète de la chaîne financière. Au 1^{er} janvier 2019, le Département est en capacité de transmettre au Payeur la quasi-totalité des pièces justificatives de manière dématérialisée.



CHIFFRES CLÉS 2018

→ Dépenses de fonctionnement réalisées en 2018, dont dépenses sociales:
1 173,9 M€

→ Dépenses d'investissement réalisées en 2018 (incluant le remboursement de la dette): **333,5 M€**

→ Recette des droits de mutation (DMTO): **168 M€**
stable par rapport à 2017 (+1%)

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Poursuivre les démarches destinées à atteindre l'objectif de dématérialisation complète (aucune pièce justificative papier).



RESSOURCES

Commande publique et affaires juridiques – Affaires juridiques Achats Marchés et contrats complexes



CONTEXTE

> Une montée en charge des demandes de conseils et des contentieux

> La dématérialisation des marchés publics : totale dématérialisation depuis le 1^{er} octobre 2018



PIERRE GIMEL

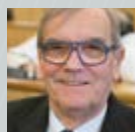
vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS

"La sécurité juridique de nos activités s'appuie sur la veille constante des services"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 475 conseils rendus auprès des Directions Départementales.
- > 27 dossiers de plaintes déposés pour des atteintes aux biens ou aux personnes.



ANDRÉ GILLET

vice-président délégué aux bâtiments départementaux

NOS ENGAGEMENTS

"Continuer à soutenir l'accès des entreprises locales à la commande publique"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 1060 marchés passés par la collectivité pour un montant de 113 763 070 €.
- > 71 % des marchés ont été attribués à une entreprise iséroise pour un montant de 80 734 092 €.
- > 289 marchés ont été attribués par la Commission d'appel d'offres pour un montant de 90 063 110 €.
- > Formations aux entreprises pour déposer des offres dématérialisées sur notre plateforme.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Inclure la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) dans nos marchés"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > 112 marchés possèdent une clause sociale.
- > Plus de 42 marchés intègrent une clause environnementale.
- > Un marché spécifique passé pour la gestion des déchets de chantier.



CHIFFRES CLÉS 2018

→ **385** dossiers contentieux ouverts dont 104 au seul titre du RSA (revenu de solidarité active)

→ Plus de **48 000** heures de travail réalisées par des structures d'insertion par l'activité économique, par le biais des marchés réservés à l'Insertion par l'activité économique

→ **78 000** heures de travail réservées à des demandeurs d'emploi prioritaires

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Poursuivre l'insertion des clauses sociales et environnementales dans les marchés de la collectivité et l'accompagnement des entreprises.

RESSOURCES

Innovation et performance des politiques départementales



CONTEXTE

> **En externe, notre administration doit s'adapter, anticiper, innover pour répondre aux nouvelles attentes des usagers et accompagner les évolutions sociétales, dans un contexte financier contraint**

> **En interne, notre administration doit promouvoir de nouvelles façons de travailler pour favoriser l'émergence de réponses innovantes**



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS

"Donner aux élus et à la Direction Générale des outils d'aide à la décision qui permettent de fixer le cap et de s'assurer que nous allons l'atteindre"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Une cartographie des risques stratégiques majeurs a été réalisée ainsi que des fiches actions déclinées.
- > Des travaux cartographiques ont été réalisés pour mieux connaître les besoins, tant en termes médicaux (lutte contre la désertification) qu'en termes de logement adapté.
- > Deux évaluations des politiques publiques, sur la manifestation "Paysage->paysages" et sur l'intervention volontariste du Département dans le champ de la prévention en santé publique.
- > Des audits sur la gestion des postes et des effectifs, celle de la paie, sur les habilitations informatiques.
- > Des analyses financières d'organismes partenaires dans le cadre de garantie d'emprunt, de versement de subventions, de PPI.

"Moderniser l'action publique départementale, à l'appui d'une administration agile, innovante, fière de ses réalisations"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Le Département de l'Isère a obtenu un Territoria d'Or pour son projet "Construisons" dans la catégorie Innovation managériale, afin de favoriser l'émergence et la concrétisation des idées proposées par les agents.
- > La première journée "Métiers sociaux du futur" a été organisée à Paris avec deux autres départements pour réfléchir à l'évolution et l'adaptation des métiers face aux nouveaux besoins.
- > Élaboration d'une plateforme Open data du Département de l'Isère.

NOTRE ENGAGEMENT DD

Optimisation de l'utilisation des bureaux

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

> Mise en place d'une application "bureau dispo" permettant de faciliter l'utilisation des bureaux disponibles.



CHIFFRES CLÉS 2018

→ **80 %** des cadres viennent aux journées de l'encadrement par des modes doux et alternatifs à l'autosolisme

→ **358h** d'accompagnement proposées en 2018 aux pilotes de projets pour les aider dans leur pilotage et améliorer leur gestion

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Lancement de la plateforme "Open Data".
- > Les nouvelles perspectives «développement durable» ainsi que les projets s'inscrivant dans la Stratégie Air Climat Energie (SACE).
- > Etre vigilant à intégrer des recommandations liées à la SACE dans les audits.
- > Repenser globalement notre espace de travail pour l'adapter aux différentes modalités de travail, favoriser la transversalité et l'intelligence collective, rationaliser les espaces.
- > Lancement d'un dialogue de performance autour des moyens dédiés à chaque direction, avec des objectifs d'économies de déplacement, fournitures, mutualisations, etc.



RESSOURCES

Immobilier et moyens



CONTEXTE

> Mise en œuvre des programmes de construction et de rénovation des bâtiments départementaux

> Optimisation de la flotte de véhicules du Département



ANDRÉ GILLET

vice-président délégué aux bâtiments départementaux

NOS ENGAGEMENTS

"Notre programme de rénovation des bâtiments est rentré dans une phase opérationnelle active avec une douzaine de consultations de travaux engagés et une dizaine de chantiers en cours"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > 49 opérations de construction, rénovation sont en cours (collèges, maisons du Département, centres medico-sociaux, musées...).
- > Démarrage des travaux des collèges de Monestier-de-Clermont, Vinay, Beaurepaire, Vif et de Champier.
- > Démarrage de l'opération de reconstruction du collège Lucie Aubrac à Grenoble.
- > Attribution des marchés de travaux de la maison du Département de l'Isère Rhodanienne.

"Etre innovant et performant dans la gestion de nos ressources et de nos moyens pour maîtriser nos dépenses de fonctionnement"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Poursuite des différentes cessions des bâtiments non nécessaires à la collectivité dont ceux de l'ESPE (Ecole supérieure du professorat et de l'éducation).
- > Démarrage des opérations de requalification du Palais du Parlement et de modernisation des espaces de travail.
- > Utilisation de procédés industrialisés dans la réalisation des maisons du Département du Grésivaudan et de l'Oisans.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"La Stratégie Air Climat Energie du Département va se traduire à la fois dans nos opérations de rénovation et de construction de bâtiments au travers de la thermique des bâtiments et de la gestion des déchets de chantier mais aussi dans le renouvellement de notre flotte de véhicules"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Priorisation des travaux de maintenance permettant de réduire les dépenses énergétiques des bâtiments.
- > Poursuite du dialogue de gestion (moyens généraux et parc automobile) avec l'ensemble des directions pour optimiser leurs consommations.

CHIFFRES CLÉS 2018

<p>→ Montant investi dans la rénovation et la construction des bâtiments Département: 33 M€</p>	<p>→ Montant investi dans les travaux de maintenance et d'accessibilité des bâtiments du Département: 25 M€</p>	<p>→ Montant voté en décembre 2018 lors du budget prévisionnel pour le renouvellement des véhicules légers : 1,2 M€</p>
--	--	--

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Porter à 30 % la part de véhicule électrique dans le cadre du renouvellement des véhicules légers départementaux.
- > Démarrage de l'opération de rénovation thermique de l'Hôtel du Département de l'Isère à Grenoble.
- > Installation de panneaux photovoltaïques sur de nouveaux bâtiments dont les Archives Départementales de l'Isère.



RESSOURCES

Innovation numérique et systèmes d'information



CONTEXTE

> La volonté d'améliorer le service rendu aux usagers

> Poursuivre le développement de l'administration électronique pour faciliter l'accès au service public



DAMIEN MICHALLET

vice-président délégué à l'aménagement du numérique et aux systèmes d'information

NOS ENGAGEMENTS

"Mettre en place des outils performants pour renforcer l'efficacité de l'action départementale"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place d'une solution technique qui permet une gestion de centre d'appel multicanal.
- > Poursuivre le déploiement du plan numérique dans les collèges (équipement tablette, installation wifi, etc).
- > Évolution du parc applicatif avec prise en compte de la réglementation RGPD (règlement générale sur la protection des données).

"Accélérer la numérisation des services afin de faciliter les démarches des usagers"

NOS RÉALISATIONS 2018 ▼

- > Mise en place du socle technique "Capdemat" pour la construction du portail de gestion de la relation usagers.
- > Refonte des sites internet de la culture pour améliorer l'ergonomie et l'accès à l'information.

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Réduire la consommation de papier et faire évoluer le numérique pour diminuer notre empreinte environnementale"

NOS RÉALISATIONS DD 2018 ▼

- > Suppression des imprimantes individuelles au profit de copieurs multifonctions.
- > Poursuivre la virtualisation des infrastructures techniques pour diminuer la consommation énergétique.

CHIFFRES CLÉS 2018

→ RGPD: **304** traitements inscrits / **350** demandes de droits d'accès par les usagers / Obtention du label Cnil RGPD

→ **+120** applications métier / **421** serveurs virtuels sur **10** serveurs physiques

→ **21** salles équipées de solution visioconférence / retrait de **415** imprimantes individuelles

PERSPECTIVES 2019 DÉVELOPPEMENT DURABLE

> Achat d'équipements informatiques labellisés et suppression des imprimantes individuelles au profit de copieurs multifonctions.





STRATÉGIE AIR CLIMAT ENERGIE, **LE DÉPARTEMENT AGIT :**



AXE 1

PATRIMOINE BÂTI DU DÉPARTEMENT (1 MILLION DE M²)

Améliorer la performance énergétique, utiliser davantage le bois, veiller à la qualité de l'air dans les collèges et dans les locaux accueillant la petite enfance, mieux gérer les déchets de chantier.

AXE 2

LE PARC DE VÉHICULES DU DÉPARTEMENT

Remplacer progressivement les voitures à énergie fossile par des véhicules propres.

AXE 3

INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES DÉPARTEMENTALES (4680 km)

Poursuivre l'évolution des techniques et des pratiques qui ont un impact sur la réduction des émissions de GES et de la qualité de l'air (enrobés recyclés, tièdes, plans de fauchage pour lutter contre l'ambrosie ...).

AXE 4

L'ORGANISATION DES DÉPLACEMENTS EN ISÈRE (11, 5 MILLIONS DE VOYAGES ANNUELS)

Renforcement de la performance environnementale, introduction de véhicules GNV sur les lignes de cars, favoriser les mobilités alternatives, en particulier le covoiturage.



STRATÉGIE AIR CLIMAT ENERGIE, LE DÉPARTEMENT AGIT :

**AXE
5**

LES SERVICES DE RESTAURATION SCOLAIRE DANS NOS COLLÈGES

(37 000 REPAS QUOTIDIENS)

Poursuivre la lutte contre le gaspillage alimentaire, et la labellisation Ecocert "En cuisine" des restaurants scolaires.

**AXE
6**

L'ORGANISATION ET LA GESTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX

Optimiser les surfaces de bureaux et les environnements de travail, les déplacements professionnels et les trajets domicile - travail, favoriser les pratiques bas carbone au bureau.

**AXE
7**

L'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Identifier les vulnérabilités du Département face aux conséquences du changement climatique, intégrer les perspectives climatiques dans les projets d'investissement de construction et d'entretien à durée de vie >20 ans.

**AXE
8**

LA SOLIDARITÉ AVEC LES ACTEURS ISÉROIS

Soutenir le développement des énergies renouvelables par des aides financières (méthanisation, solaire thermique, chaufferie bois), ou une mise à disposition de bâtiments départementaux (photovoltaïque), participer à la lutte contre la précarité énergétique.

PLUS DE

140

ESPACES NATURELS

À DÉCOUVRIR

À AIMER

À PROTÉGER

Rendez-vous sur www.biodiversite.isere.fr



RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE 2018



Ce rapport est consultable sur le site www.isere.fr.